

## Aviso de Privacidad

La protección de sus datos personales es muy importante para nosotros. Por lo tanto, procesamos sus datos exclusivamente sobre la base de las normas legales (GDPR o RGDP, entre otros). En ésta política de privacidad, le informamos sobre los aspectos más importantes del procesamiento de datos dentro de nuestro sitio web.

## Contáctenos

Si se comunica con nosotros a través del formulario correspondiente en el sitio web o por correo electrónico, sus datos serán almacenados para procesar la solicitud y su caso para responder preguntas de seguimiento. No compartiremos esta información sin su consentimiento.

## Almacenamiento de datos

Señalamos que con el fin de facilitar las compras y el posterior procesamiento del contrato por parte del operador de la tienda web en el contexto de las “cookies”, se almacenan los datos IP del suscriptor, así como el nombre y la dirección del comprador o la dirección de facturación y entrega. Esto solo se aplica a compras dentro de la tienda eurobuch / terralibro.es / terralibro.com (por ejemplo, Easy Reader, vinos, joyas, etc.) o servicios / membresías de eurobuch/terralibro pagados, pero no para pedidos de libros que son manejados exclusivamente por terceros, plataformas afiliadas a eurobuch/terralibro y para las cuales no hay datos almacenados en eurobuch/terralibro.

El almacenamiento y procesamiento de la información de pago (números de tarjetas de crédito o números de cuentas bancarias) es administrado exclusivamente por nuestro socio de procesamiento de pagos Wirecard, eurobuch/terralibro no almacena ningún dato relacionado con el procesamiento de pagos.

En caso de que compre productos y / o servicios de eurobuch, los datos proporcionados por usted serán guardados para poder cumplir con contrato de compra o para llevar a cabo acuerdos pre-contractuales. Sin esta información no podemos concluir el contrato con usted. No se realiza una transferencia de datos a terceros, con la excepción de la transferencia de los datos de la tarjeta de crédito o datos de la cuenta bancaria al servicio de procesamiento / proveedor de servicios de pago con el fin de cobrar el precio de compra, a la empresa de transporte / envío encargada por nosotros a entregar los bienes y posiblemente a nuestro asesor fiscal para cumplir con nuestras obligaciones tributarias.

Si un proceso de compra finaliza antes de su conclusión, los datos almacenados con nosotros serán borrados. En el caso de que se finalice un contrato, todos los datos de la relación contractual se almacenan hasta la expiración del período legal por motivos fiscales (10 años).

Todos los datos relativos al nombre, la dirección, los productos comprados y la fecha de compra también se almacenan hasta el periodo máximo posible relacionado con la responsabilidad por la venta del producto (10 años). El procesamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de las disposiciones legales y del artículo 6 párrafo 1 letra a (consentimiento) y / o letra b (necesaria para el cumplimiento del contrato) del RGPD (o GDPR).

Con eurobuch/terralibro puede registrarse como usuario, de forma gratuita o con una cuota en función de la membresía que elija, y guardar las búsquedas (“El boletín”). En este caso, almacenamos sus datos de la misma manera que procesaríamos los datos de una compra. Toda la información más allá de la dirección de correo electrónico es voluntaria y solo se guardará si se proporciona. Siempre puede eliminar los datos de su cuenta cancelándola. En este caso, todos los datos serán eliminados permanentemente.

## Cookies

Nuestro sitio web utiliza las llamadas cookies. Estos son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo a través del navegador. No dañan tu sistema.

Utilizamos cookies para diseñar nuestra oferta más amigable para el usuario. Algunas cookies permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que las elimine. Nos permiten reconocer su navegador en su próxima visita.

Si no desea esto, puede configurar su navegador para que le informe sobre la disposición de las cookies y, por lo tanto, puede permitirlo solo en casos individuales.

La desactivación de cookies puede limitar la funcionalidad de nuestro sitio web.

## Analítica de Web

Nuestro sitio web utiliza funciones de la herramienta analítica web Google Analytics. Para este propósito, se utilizan cookies que permiten un análisis del uso de un sitio web por parte de sus usuarios. La información generada de ese modo se transmite al servidor del proveedor y se almacena allí.

Puede evitar esto configurando su navegador para que no se almacenen cookies.

Su dirección IP es capturada pero inmediatamente pseudonimizada. Por ello solo es posible determinar una localización aproximada.

La relación con el proveedor de análisis web se basa en los acuerdos de Privacy Shield. Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos correspondiente con el proveedor.

El procesamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de las disposiciones legales así como del Art. 6 párrafo 1 letra a (consentimiento) y / o f (interés legítimo) del RGPD.

Nuestra preocupación en el sentido del RGPD (interés legítimo) es la mejora de nuestra oferta y nuestro sitio web. Dado que la privacidad de nuestros usuarios es importante para nosotros, los datos de los usuarios se pseudonimizan.

Los datos del usuario se guardan por un período de 26 meses.

## Boletín/Hoja informativa

Usted tiene la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín a través de nuestro sitio web. Para esto necesitamos su dirección de correo electrónico y su declaración de que está de acuerdo con la suscripción al boletín informativo.

Con el fin de proporcionarle información específica, también recopilamos y procesamos información que nos puede proporcionar voluntariamente sobre áreas de interés, fecha de nacimiento, dirección y código postal.

Tan pronto como se suscriba al boletín informativo, le enviaremos un correo electrónico de confirmación con un enlace para confirmar el registro.

Puede cancelar la suscripción al boletín informativo en cualquier momento. Envíe su cancelación a la siguiente dirección de correo electrónico: support@eurobuch.com. Eliminaremos inmediatamente sus datos en relación con la suscripción al boletín informativo.

## Sus Derechos

Básicamente, usted tiene los derechos de información, corrección, eliminación, restricción, transferencia de datos, revocación y oposición. Si cree que el procesamiento de sus datos viola las leyes de protección de datos o si sus derechos de protección de datos han sido violados de alguna manera, puede presentar una queja ante la autoridad de control correspondiente.

## Puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

support@eurobuch.com, Corporación Trust Center 1209 Orange Street, Wilmington, DE 19801  
Estados Unidos, EIN: 34-2031090.

Teléfono (EE. UU.): + 1 (302) 956 9825; Teléfono (Alemania): + 49 (0) 8158 9078890